

## <商店街の見守り>

# つなぐ・つながる ウルトラマン商店街

街やお店で「この方、大丈夫かな？」と思ったら、  
勇気を出して声をかけよう！

お手伝い  
しましょうか？



世田谷区社協キャラクター  
**ココロン**

お困りごとは  
ありませんか？



世田谷区商店街連合会キャラクター  
**が〜やん®**

## 気になる方への声かけのポイント

- ① まずは、“見守る”**  
一定の距離を保ち、さりげなく様子を見守ります。
- ② 余裕をもって対応する**  
声をかける側が困惑や焦りを感じていると相手にも伝わります。自然な笑顔で応じましょう。
- ③ 後ろから声をかけない**  
一定の距離で相手の視野に入ったところで声をかけます。唐突な声かけは禁物です。
- ④ 相手に目線を合わせてやさしい口調で**  
小柄な方や車いすを利用されている方には、目線を同じ高さにして対応します。
- ⑤ 穏やかに、はっきりとした言葉で**  
耳が聞こえにくい場合がありますので、ゆっくりとはっきりとした言葉で心がけます。  
早口、大声、甲高い声でまくしたてないことが大切です。
- ⑥ 相手の言葉に耳を傾けてゆっくりと対応する**  
急がされたり、同時に複数の質問をされたりすると混乱を招きます。相手の反応を見ながら、言葉をゆっくり聞き、何がしたいのかを確認していきましょう。