

困りごとと対応方法の例

動作や操作が難しい (立つ、座る、歩く、細かい動作等)

- ☆難しいところを代わりに行う
(ドアの開閉、届かないものを渡す、荷物を持つ、スイッチやボタンの操作、代筆など)
- ☆エレベーターやスロープを案内する

コミュニケーションがうまくとれない (伝えたい言葉が出てこない)

- ☆文字や絵、写真、実物を見せて確認する
- ☆要点をまとめて伝える
- ☆一つ一つ丁寧に尋ねる

新しいことが覚えにくい

- ☆繰り返し伝える
- ☆大切なことは書いて伝える
- ☆理解しているか確認しながら対応する
- ☆手順をシンプルにする

段取りよく物事を進められない

- ☆何をしたいのかを確認し、優先順位を相談して一つ一つ順番に行う

説明や表示の意味がよくわからない

- ☆相手が理解できる方法を尋ねる
- ☆何を知りたいのか確認する
- ☆要点をまとめて説明する
- ☆様々な手段による情報提供を行う

感情のコントロールが苦手 (急に怒る、乱暴な言動になる等)

- ☆さりげなく話題や場所を変えて対応する
- ☆休憩を促す
- ☆本人の話聞いて訴えを理解する

「相手を理解しよう」という気持ちから始めよう！
相手の方の意思を大切にしながら、「**ゆっくり待つ**」
ということも時には必要だよ。



あんしんすこやかセンターキャラクター

あんすこくん

わからないことがあったら
【相談先】まで連絡してね。
一緒に考えよう！

【相談先】

祖師谷あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター) TEL 03-3789-4589 (祖師谷4-1-23)

砧あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター) TEL 03-3416-3217 (砧5-8-18)

開設時間 月曜～土曜 8:30～17:00 (日曜・祝日・年末年始は休業)

(ご相談者の秘密は必ず守ります)

関係協力機関	電話番号	住所
目師谷まちづくりセンター	03-3482-2201	祖師谷 4-1-23
占まちづくりセンター	03-3417-3405	砧 5-8-18
占地域社会福祉協議会事務所	03-5727-6101	成城 2-33-15 成城二丁目事務所棟
ピーと きぬた(地域障害者相談支援センター)	03-6411-5680	祖師谷 3-21-1 祖師谷ふれあいセンター3階
成城警察署	03-3482-0110(代表)	千歳台 3-19-1